

CONTRATTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ADEGUAMENTO

Tra:

- **TiSviluppo S.r.l.**, P. IVA 06116010486, con sede in Firenze, via Odorico da Pordenone n. 7, in persona del legale rappresentante *pro tempore* sig. Bonari Iuri (di seguito, "**TiSviluppo**");

e

- **Ordine Territoriale dei Dottori Commercialisti e Degli Esperti Contabili di Trani**, C.F. e P.IVA 92058320729 con sede in Trani 116[^] strada a denominarsi n. 4 in persona del Presidente *pro tempore*, Dott. Antonio Soldani (di seguito, "**Ordine**"); cumulativamente, le "**Parti**".

Premesso che

- a. TiSviluppo è proprietaria degli applicativi software denominati "**AlboUnico**" e "**AlboUnico RP**", cioè di applicativi altamente integrati per la gestione di un Ordine Professionale, che consentono di organizzare in ogni aspetto il lavoro della segreteria, ottimizzando e semplificando il flusso delle informazioni (di seguito, cumulativamente, gli "**Applicativi**").
- b. L'Ordine ha ottenuto in licenza d'uso gli Applicativi, in esecuzione di quanto previsto nel Contratto per l'acquisizione di licenze d'uso di applicativo software (CIG n° 6295405C8A) del 03/03/2016 stipulato da TiSviluppo con il Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili (CNDCEC). TiSviluppo è prossima ad eseguire l'installazione ed il collaudo degli Applicativi sull'infrastruttura informatica di proprietà dell'Ordine di Trani all'uopo resa disponibile, così come specificato nell'art. 8 del Contratto precedentemente indicato;
- c. Nei 30 giorni successivi alla stipula del Contratto per l'acquisizione di licenze d'uso di applicativo software tra CNDCEC e TiSviluppo sono stati individuati con accordo tra le parti, fra l'altro, prezzi agevolati per i contratti conclusi tra i singoli Ordini Territoriali e TiSviluppo aventi ad oggetto il servizio di manutenzione ed adeguamento degli Applicativi e la prestazione di ulteriori servizi.
- d. Poiché è interesse dell'Ordine fruire dei servizi aggiuntivi di manutenzione ed adeguamento degli Applicativi forniti da TiSviluppo, le Parti hanno deciso di stipulare il presente Contratto di manutenzione ed adeguamento (di seguito, il "**Contratto**").

Ciò premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1 - Oggetto del Contratto

Le Premesse formano parte integrante ed essenziale del Contratto.

Il Contratto ha ad oggetto la prestazione, da parte di TiSviluppo, dei servizi indicati agli articoli 2, 3, 4, 5, 6, a fronte del pagamento, da parte dell'Ordine, del corrispettivo stabilito all'articolo 8.

Art. 2 - Servizio di assistenza

Con la sottoscrizione del Contratto, TiSviluppo si obbliga a prestare in favore dell'Ordine un servizio di assistenza illimitata sulle problematiche inerenti la Suite AlboUnico® finalizzato al corretto ed efficiente utilizzo degli Applicativi ed alla soluzione dei problemi operativi che possono emergere nell'utilizzo degli stessi. Tale servizio sarà erogato attraverso dei canali diretti e dedicati allo scopo da personale adeguatamente

qualificato. Le metodologie di contatto dell'assistenza e l'orario di disponibilità del servizio sono indicati all'indirizzo web <http://www.tisviluppo.it/assistenza.html>

Art. 3 - Servizio di manutenzione

TiSviluppo si impegna a garantire la manutenzione degli Applicativi, cioè ad intervenire per correggere eventuali malfunzionamenti o errori degli stessi sulla base dei test e delle segnalazioni ricevute dall'Ordine.

Il servizio di manutenzione degli Applicativi sarà erogato attraverso le modalità e nelle tempistiche che TiSviluppo riterrà di volta in volta più opportune.

Art. 4 - Servizio di formazione

TiSviluppo si obbliga a prestare in favore dell'Ordine un pacchetto annuale di formazione per l'utilizzo degli Applicativi della durata di n. 8 ore all'anno. Il servizio sarà erogato in Teleassistenza e potrà essere erogato a frazioni di ½ ora.

Art. 5 - Portale FPCU (Formazione Professionale Continua Unificata)

Con la sottoscrizione del Contratto, l'Ordine è abilitato a fruire del portale FPCU (Formazione Professionale Continua Unificata), con i relativi servizi migliorativi a beneficio dello stesso Ordine e del singolo iscritto, in particolare ed in modo non esaustivo:

- possibilità di pubblicazione degli eventi formativi sul portale FPCU con sincronizzazione dal gestionale AlboUnico®;
- gestione *on line* delle singole prenotazioni agli eventi sincronizzati con AlboUnico®;
- pubblicazione di allegati agli eventi ed a gruppi di eventi;
- possibilità di pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ordine una sezione dedicata ai provvedimenti disciplinari sincronizzati con AlboUnico®;
- scambio dei crediti formativi tra i vari Ordini Territoriali aderenti al portale FPCU direttamente su AlboUnico®;
- scambio dei dati del fascicolo del singolo iscritto e dei crediti formativi tra gli Ordini sincronizzato automaticamente da AlboUnico® tramite FPCU;
- Area Riservata dell'iscritto che permette la gestione dei crediti maturati, la gestione delle circolari, e dei dati dell'Albo;
- ricerca Albo per ogni Ordine Territoriale, da implementarsi sul proprio sito istituzionale, per la ricerca degli Iscritti, aggiornabile in automatico con l'applicativo di Segreteria;
- possibilità per l'Ordine di richiedere personalizzazioni *ad hoc* sulla Suite AlboUnico®.

Art. 6 - Aggiornamento degli Applicativi

TiSviluppo produrrà, secondo la propria pianificazione di rilascio, eventuali modifiche funzionali migliorative secondo quanto previsto dagli accordi con il CNDCEC. Ogni modifica sarà rilasciata con update automatici e sarà corredata da idonea documentazione esplicativa.

Art. 7 - Altre agevolazioni

Con la sottoscrizione del Contratto, l'Ordine ed i suoi iscritti hanno diritto di accedere ad un listino scontato del 20% per gli altri servizi erogati da TiSviluppo, non oggetto del presente Contratto. I servizi sono reperibili nell'area dedicata del sito internet <http://www.tisviluppo.it>

Art. 8 - Corrispettivo

In conformità a quanto previsto nell'accordo tra CNDCEC e TiSviluppo (di cui al punto *d.* delle Premesse), il corrispettivo da versare a TiSviluppo a fronte dei servizi di cui ai precedenti articoli è pari ad Euro 450,00 mensili oltre IVA. Annualmente sarà svolto un controllo per verificare il numero degli iscritti all'Ordine e, se del caso, il corrispettivo sarà automaticamente adeguato sulla base del dato rilevato.

Resto peraltro inteso che, in punto di corrispettivo, le condizioni convenute sono quelle di cui all'offerta Ti Sviluppo del 27/03/2018 con protocollo n° 0327/BY/01/18 accettata dall'Ordine.

Il corrispettivo è sottoposto a rivalutazione ISTAT annuale.

L'Ordine si impegna ad accreditare l'importo dovuto - entro e non oltre il giorno 30 giorni dal ricevimento della fattura sull'IBAN del conto corrente di TiSviluppo indicato in fattura.

Resta inteso che la mancata fruizione dei servizi di manutenzione, assistenza e del portale FPCU alla data di scadenza del Contratto o alla data di cessazione per qualsiasi causa del rapporto, non legittima l'Ordine a ripetere gli importi versati a TiSviluppo.

Art. 9 - Clausola risolutiva espressa

Il mancato pagamento dovuto legittima TiSviluppo ad astenersi da qualsiasi attività di assistenza, manutenzione ed aggiornamento, ai sensi dell'art. 1460 c.c., nonché - decorsi 30 giorni dalla scadenza del termine previsto per il pagamento della rata senza che l'inadempienza sia stata sanata dall'Ordine - alla risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Nel caso di risoluzione del Contratto come da punto che precede, TiSviluppo sarà legittimata a trattenere eventuali importi parziali ricevuti dall'Ordine e quest'ultimo sarà tenuto a pagare le rate di corrispettivo maturate e maturande fino alla data di naturale scadenza del Contratto, a titolo di penale, salvo maggior danno.

Resta inteso che, anche in caso di risoluzione del Contratto per qualsiasi motivo, i dati e l'applicativo nella versione corrispondente a quella in uso al momento della risoluzione, rimarranno nella disponibilità dell'Ordine.

Art. 10 - Durata del Contratto

Il Contratto ha efficacia dalla data di stipula e scadenza al 31/12/2018 e sarà tacitamente rinnovato per ulteriori anni 1, salvo disdetta da comunicarsi dalla parte con lettera raccomandata A/R o via Posta Elettronica Certificata, almeno due mesi prima della scadenza. In ogni caso, dopo i primi 12 mesi, è attribuita alle parti la facoltà di disdetta del presente contratto da esercitarsi con le modalità sopra indicate ed un preavviso minimo di 2 mesi.

Art. 11 - Diligenza della prestazione e limitazione di responsabilità

TiSviluppo si impegna a fornire i servizi disciplinati dal Contratto in conformità allo standard di diligenza media propria del settore, a regola d'arte, e servendosi di personale adeguatamente qualificato.

Le Parti si danno atto che TiSviluppo non risponderà dei danni diretti o indiretti comunque subiti dall'Ordine o da terzi che siano causati dell'utilizzo improprio degli Applicativi e dei servizi del Portale FPCU, della loro manomissione o comunque conseguenti a errori o omissioni imputabili all'Ordine o a terzi.

Art. 12 - Proprietà ed obblighi di riservatezza

Gli Applicativi sono e resteranno di proprietà di TiSviluppo, anche qualora modificati e/o prodotti a seguito dei servizi di cui al Contratto o di aggiornamenti di cui all'art. 6.

L'Ordine adotterà tutte le misure necessarie per garantire la segretezza delle informazioni e dei dati confidenziali ricevuti da TiSviluppo e proteggere i diritti di proprietà di TiSviluppo su detti Applicativi.

Art. 13 - Solve et repete

Le Parti convengono che qualunque contestazione fosse sollevata dall'Ordine non esonera quest'ultimo dal pagamento delle rate di corrispettivo né lo solleva dagli altri obblighi assunti con il Contratto.

Art. 14 - Legge applicabile e Foro competente.

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere fra le Parti in merito alla interpretazione o esecuzione del Contratto sarà competente il Foro di Firenze.

Letto, approvato e sottoscritto ad _____ in data 17/06/2018

Per TiSviluppo S.r.l.

Per l'Ordine ~~IL PRESIDENTE~~ Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Trani

Dott. Antonio Soldani
Antonio Soldani



Ai sensi dell'art. 1341 c.c., si approvano specificatamente gli articoli: 9 - Clausola risolutiva espressa; 10 - Durata del Contratto; 11 - Diligenza della prestazione e limitazione di responsabilità; 13 - Solve et repete; 14 - Legge applicabile e Foro competente.

Per TiSviluppo S.r.l.

Per l'Ordine ~~IL PRESIDENTE~~ Territoriale Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Trani

Dott. Antonio Soldani
Antonio Soldani

